



Verschoor Reizen

“Onze werkwijze en voorwaarden”

Voor vragen of onduidelijkheden: +31 (0)184-612714

Algemeen:

Verschoor Reizen is van oudsher een busbedrijf opgericht in 1924. Gedurende de lange historie is het bedrijf uitgegroeid tot een heuse touroperator met als specialisme uw groepsbelevissen optimaal te organiseren! Wij zijn uw specialisten in het organiseren van uw unieke groepsbeleving. Zo verzorgen wij bedrijfsuitjes en personeelsreizen, dagtochten en groepsreizen, incentives en evenementen, schoolreizen en werkweken, touringcarvervoer, boot-, trein- en vlieg reizen.

Algemene voorwaarden:

Op al het touringcarvervoer zijn de Algemene Vervoers- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer Nederland van toepassing. In geval van groepsreizen, bedrijfsuitjes en andere evenementen gelden aanvullende voorwaarden. Indien deze voorwaarden van toepassing zijn worden deze expliciet in uw overeenkomst vermeld.

Bereikbaarheid: In de meeste gevallen zijn de adressen per touringcar bereikbaar. Het kan voorkomen dat de door u opgegeven adressen niet bereikbaar zijn per touringcar. Hieronder verstaan wij bijvoorbeeld B-wegen binnen de bebouwde kom en/of bruggen, lage viaducten, etc.

Uw chauffeur zal altijd proberen u zo dicht mogelijk bij uw bestemming af te zetten.

Prijsopgave / Offerte:

U ontvangt van ons een prijsopgave of offerte. Indien u deze wenst te bevestigen, dan kunt u dit zowel per e-mail als schriftelijk aan ons bevestigen. Op dit moment is uw opdracht definitief gereserveerd (onder voorbehoud van beschikbaarheid).

Bevestiging:

Op het moment van bevestigen ontvangt u van ons de bevestiging. De bevestiging is ter controle van de overeenkomst en de voorwaarden zoals overeengekomen. Het betekent niet dat wanneer u deze niet terugstuurt uw bevestiging automatisch komt te vervallen. Op dit moment gaan wij er nog steeds van uit dat uw reservering definitief is, uw reservering wordt pas geannuleerd indien wij dit schriftelijk van u hebben vernomen. Tevens vernemen wij ook de correcte gegevens van uw contactpersoon tijdens de reis.

Gegevens:

Voor een correcte uitvoer van uw rit of programma ontvangen wij uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang, de adressen en het laatst opgegeven aantal deelnemers.

Geldige reisdocumenten en passagierslijst: Bij grensoverschrijdend vervoer dient de chauffeur in het bezit te zijn van een correcte passagierslijst. Deze lijst dient het juiste aantal personen te vermelden, als mede naam en achternaam volgens identiteitsbewijs, aanhef en geboortedatum.

Uiterlijk 5 dagen voor vertrek wensen wij een complete passagierslijst van u te ontvangen met alle inzittenden, dit conform internationaal wettelijke bepalingen.

Daarbij is het uw verantwoordelijkheid dat uw passagiers in het bezit zijn van een geldig reisdocument – paspoort of identiteitskaart.

Planning:

Uw touringcar en chauffeur worden ongeveer 5 werkdagen voor aanvang definitief gepland. Indien u vooraf weet of er wijzigingen in de tijden gemaakt dienen te worden, dan vernemen wij dat natuurlijk graag in een zo vroeg mogelijk stadium. Wijzigingen die gemaakt worden in de tijden dienen conform de rij- en rusttijdenwetgeving te zijn. Twijfelt u

hierover, laat ons team vroegtijdig uw programma nakijken. Het is dus belangrijk dat u de tijden in uw bevestiging controleert.

Wijzigingen:

Service en flexibiliteit komen voor in het DNA van onze organisatie. Om die reden willen wij u ook zo veel mogelijk de gelegenheid geven uw diensten aan te passen naar wens en behoefte. Wij willen u er wel op wijzen dat het uw verantwoordelijkheid is de gegevens zoveel mogelijk in één keer correct aan te leveren. Verschoor Reizen behoudt zich het recht voor bij overmatig wijzigen (administratie) kosten te belasten. In de regel hanteren wij de volgende kosten:

- Bij kleine wijzigingen **€ 7,50**
- Wijzigingen binnen 5 werkdagen voor vertrekdatum **€ 15,00**
- Wijzigingen v.a. 2 dagen voor vertrek die gevolgen hebben voor de bus en chauffeur **€ 25,00**
- Aanpassen en corrigeren van (voor)factuur indien deze reeds is verstuurd **€ 25,00**

Bovenstaande tarieven zijn exclusief 21% BTW.

Annuleringen: Indien het gaat om enkel het huren van de touringcar dan hanteren wij de Algemene Vervoers- en Reisvoorwaarden van KNV Busvervoer Nederland. Betreft het een compleet verzorgde dagtocht of reis dan hanteren wij de voorwaarden van de leveranciers. Indien u hierin inzage wenst dan vernemen wij dat natuurlijk graag.

Prijswijzigingen: Verschoor Reizen behoudt het recht voor om tussentijdse tarieven te wijzigen indien tarieven van derden / leveranciers onverwachts wijzigen. Denk hierbij aan belasting, accijnzen, brandstof, tolkosten en anderszins. Dit geldt ook bij

reeds gemaakte reserveringen bij leveranciers die onvoorzien andere tarieven doorvoeren. Deze prijswijzigingen worden, indien van toepassing, zonder winstopslag berekend.

Brandstofclausule

De in de offerte vermelde tarieven van Verschoor Reizen zijn gebaseerd op een dieselprijs van € 1,80 per liter. Indien de dieselprijs ten opzichte van deze basisprijs stijgt, behoudt Verschoor Reizen zich het recht voor het overeengekomen tarief aan te passen door middel van een brandstoftoeslag.

De hoogte van deze brandstoftoeslag wordt vastgesteld op basis van het verschil tussen de gehanteerde basisprijs van € 1,80 per liter en de actuele dieselprijs op het moment van uitvoering van de rit of reis. De toeslag zal proportioneel o.b.v. werkelijk gereden kilometers worden doorberekend op de factuur. *(Deze brandstoftoeslag berekenen we vanaf een aanpassing van 20% van € 1,80)*

Deze regeling is bedoeld om schommelingen in brandstofprijzen op transparante wijze te kunnen verwerken en de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Indien Verschoor Reizen een beroep doet op deze brandstofclausule, kan opdrachtgever, in afwijking van het bepaalde in artikel 3.2 van de toepasselijke algemene voorwaarden, de hieruit voortvloeiende prijsaanpassing niet afwijzen. Tevens kan opdrachtgever in dat geval geen beroep doen op het bepaalde in artikelen 6.2 en 6.3 van de algemene voorwaarden.

Facturatie:

In veel gevallen factureren wij vooruit. U dient dan de begrootte reserveringswaarde van uw

overeenkomst voldaan te hebben voor de vertrekdatum. De betalingswijze kan afwijken per overeenkomst. Uw contactpersoon zal u hierover informeren.

Rij- en rusttijdenwetgeving: De uitvoering van uw ritopdracht dient altijd te voldoen aan de rij- en rusttijdenwet. Dit betreft een wettelijk arbeidstijdenbesluit, die de maximale rij, rust- en diensttijd van de chauffeur(s) bepaald. Informeer bij ons team voor meer uitleg hierover. Twijfelt u of uw programma hieraan voldoet? Dan kijken wij dit graag even voor u na.

Roken in de touringcar: Het is niet toegestaan om in de touringcar te roken, zowel voor de passagiers als ook voor de chauffeurs! Dit geldt ook voor e-smokers.



Alcohol in de touringcar: Het is te allen tijden verboden voor minderjarigen om alcohol te nuttigen in de touringcar. Bij twijfel heeft de chauffeur het recht om legitimatie te vragen.



Schoonmaken:

Wij vragen onze passagiers er rekening mee te houden dat de touringcars 'zichtschoon' worden achter gelaten. Ons team zorgt er dagelijks voor dat de touringcars schoon worden gemaakt, zowel interieur als exterieur. Bij extreme vervuiling door toedoen van uw passagiers richten wij ons tot de verantwoordelijke van de opdracht. Indien nodig hanteren wij schoonmaakkosten van € 75,00 exclusief 21% BTW per uur.

Te laat:

Wijken de tijden af zoals vermeld in de opdracht, door later vertrek of nalatigheid van uw passagiers? Dan kan dit gevolgen hebben voor onze planning, in zo'n geval hanteren wij een toeslag van € 25,00 exclusief 21% BTW per kwartier.

Schade:

Wij trachten u kwalitatief en mooi materiaal te leveren conform onze overeenkomst. Schade aan de touringcar hetzij interieur of exterieur door toedoen van uw passagiers worden met de verantwoordelijke van de opdracht verrekend. In samenspraak wordt hier een passende oplossing voor gevonden.

Echter is het mogelijk dat dit pas na de opdracht wordt geconstateerd. U wordt hier dan over geïnformeerd. Wij verzoeken u toe te zien op de netheid van de touringcar.

Wagenpark:

Het wagenpark van Verschoor Reizen is voorzien van jonge en moderne touringcars, alle touringcars zijn voorzien van Tourist Class opstelling, veiligheidsgordels, airconditioning, dvd- en geluidsinstallatie, flatscreens, microfoon, navigatie en comfortabele fauteuils. Tevens is er in de meeste gevallen koelkast en toilet aanwezig, wenst u gebruik hiervan te maken. Informeer dit dan bij ons team.

Rolstoeltouringcar:

Natuurlijk is het ook mogelijk om gebruik te maken van speciaal vervoer, onze rolstoeltouringcar voorziet u van alle gemakken en neemt uw rolstoelers veilig mee. Onze specialistische chauffeurs zorgen ervoor dat het u deze dag aan niets ontbreekt. Wij hebben een 62-persoons rolstoeltouringcar met een maximale capaciteit van 10 rolstoelen. Ook zijn wij in het bezit van rolstoelen. Deze zijn te huur voor € 15,00 per rolstoel, exclusief 21% BTW.

Zitplaatsen:

De touringcars van Verschoor Reizen kennen verschillende formaten: 25, 46, 50, 54, 60, 63, 65 en zelfs 88 zitplaatsen. De touringcars worden ingericht zoals u deze bestelt voor het juiste aantal passagiers. Uit veiligheidsoverwegingen hanteren wij dat iedere volwassene of kind een eigen zitplaats heeft. Iedere zitplaats is voorzien van een veiligheidsgordel, welke wettelijk verplicht gedragen dient te worden.

Verzekeren:

Bent u onderweg met de touringcar, dan zijn inzittende automatisch verzekerd. Echter heeft u meerdere reserveringen bijvoorbeeld tijdens een groepsreis, dan is het verstandig u hiervoor te verzekeren. Ons team kan u adviseren bij het afsluiten van een (groeps)reis- en (groeps)annuleringsverzekering.

Veiligheidsvoorschriften: Waar mogelijk zal uw chauffeur u zo veel mogelijk wijzen op het comfort, maar ook de veiligheidsvoorschriften die gelden tijdens uw transfers. In ieder geval zijn alle passagiers verplicht een gordel te dragen en is lopen in een rijdende touringcar niet toegestaan. U dient ten alle tijden de veiligheidsvoorschriften en/of aanwijzingen op te volgen.

Bestickering / Company Branding: Geniet van de flexibele mogelijkheden en maak uw touringcar onderdeel van uw evenement. Het is mogelijk dat wij de touringcar voor u laten bestickeren. Dit doen wij uitsluitend met een door ons geselecteerde drukker i.v.m. de kwaliteit van de sticker en ter voorkoming van de beschadiging aan de touringcar. Daarnaast is het ook mogelijk dat wij borden, busnummers, bagagelabels, dagbladen, tijdschriften, paraplu's, et cetera voor u verzorgen.

Catering in de touringcar: Natuurlijk zijn er catering mogelijkheden. Zo zorgen wij graag voor een lekkere koffiebar, een verse gevulde koek of snack, een goed gevulde koelkast of een heerlijk ontbijt- of lunchpakketje. Mocht dat nog niet genoeg zijn? Dan zorgen we ook voor de borrelnootjes of koude bittergarnituur. Informeer bij ons team voor de mogelijkheden.

Gebruik van voorzieningen in de touringcar:

Wenst u gebruik te maken van de verschillende voorzieningen van onze comfortabele touringcars. Dan hoeven wij dit in beginsel niet per definitie te vernemen. Echter is het wel zo handig ter voorbereiding voor de chauffeur. Er zijn geen meerkosten verbonden aan het gebruik van het toilet of DVD- en geluidsinstallatie, maar maak het wel even kenbaar aan ons team.

Tickets, Restaurant-, Hotel en meer: Graag neemt ons team de organisatie van uw reis of evenement uit handen. Zo zijn onze medewerkers allang geen standaard adviseurs meer, maar worden volledige concepten bedacht en tot uitvoer gebracht. Alle tarieven die wij communiceren worden per overeenkomst duidelijk en overzichtelijk vermeld. Bestaan hier toch onduidelijkheden over, verifieer dit alstublieft. Er is niets zo vervelend als dat er onduidelijkheden zijn.

Groepsreis, Bedrijfsuitje, Dagtocht of

Evenement: Bij het organiseren van een dergelijk uitstapje, reis of evenement voor uw gezelschap houdt ons team nauw contact met u. Wij doen er alles aan om samen met u de organisatie voor uw unieke groepsactiviteit tot in de puntjes te verzorgen. Informeer eens bij ons team voor meer informatie over vliegtickets, hotelovernachtingen, restaurants, activiteiten als gids, theater of dinnershow en andere mogelijkheden in binnen- of buitenland. Samen

met u organiseren wij graag de mooiste reisbelevingen!

**Duurzaam onderweg:**

Maak een busreis, niet is het alleen erg gezellig om met gelijkgestemden op pad te zijn. Daarnaast is het ook nog eens veel duurzamer dan u had gedacht. Immers zijn touringcars het schoonste en meest koolstof CO2 efficiënte vervoersmiddel.

**Afspraak is afspraak:**

Helaas leert de ervaring dat er nog altijd een vertroebeling is in de branches waar we mee werken. Of het nu simpel gaat om het huren van een touringcar of een compleet evenement. Bij ons treft u een Oud Hardinxveldse belofte – afspraak is afspraak! Zo houden wij ons aan onze afspraak en verwachten wij dat ook van onze opdrachtgevers.

Onverhoopt toch onduidelijkheden?

Neem bij onverhoopte onduidelijkheden altijd contact op met ons team, wij zijn er immers voor u! Samen organiseren wij graag de mooiste momenten, per touringcar, trein, bus, cruiseboot of vliegtuig. Wij verzorgen graag uw unieke groepsbelevissen.

Kies voor zekerheid, kies betrouwbaar!

Toen was er nog veel meer dat leest u op de volgende pagina. Wij informeren u graag over onze certificeringen: ISO 9001 en natuurlijk ook over de algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer.

Met kinderen veilig onderweg:

Gaat u met uw school op schoolreisje of maakt u een studiereis naar het buitenland? Zorg altijd voor voldoende begeleiders (bij voorkeur ten minste 1 begeleider per 5 of 6 kinderen in het primaire onderwijs). Laat de begeleiders altijd verspreid in de touringcar bij de deuren plaats nemen. Alle passagiers in de touringcar dienen plaats te nemen op een zitting met eigen gordel. Het is niet toegestaan om meerdere passagiers mee te nemen dan de touringcar aan zitplaatsen heeft. Tevens attenderen wij erop dat kinderen tot 3 jaar ook een eigen zitplaats dienen te hebben eventueel met gebruikmaking van een kinderstoeltje of stoelverkleiner.

Aansprakelijkheidsverzekering:

Verschoor Reizen beschikt over een speciaal voor de touringcarbranche ontwikkelde Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB). Deze AVB biedt een bovenwettelijke dekking en dekt ook schades die voortvloeien uit de Wet op de Reisovereenkomst, die door de gewone AVB's worden uitgesloten. Met deze verzekering draagt Verschoor Reizen er aan bij dat u onbezorgd op reis kunt gaan.

BVN: Verschoor Reizen is aangesloten bij de branche vereniging BVN (onderdeel van KNV). Deze branche vereniging



werkt eveneens nauw samen met ANVR ten behoeve van belangenbehartiging voor u als voor onze onderneming. Daarnaast is BVN aangesloten bij onder andere de internationale reisorganisatie voor touringcarbedrijven IRU en de overkoepelende werkgeversorganisatie VNO-NCW.

ISO 9001

Naast de bekende branche gerelateerde certificeringen is Verschoor Reizen ook gecertificeerd voor ISO 9001. ISO 9001 is een norm die controle houdt op interne organisatieprocessen, welke eveneens ook vastgelegd dienen te worden. Deze norm stelt eisen aan het kwaliteitsmanagementsysteem (QMS, quality management system) van een organisatie. Er wordt bij deze norm uitgegaan van een continue procesverbetering. Bijzonder hieraan is dat Verschoor Reizen ook voldoet aan de internationale certificeringseisen.



ECOSTARS

Wij hebben ons door ECOSTARS laten beoordelen op het gebied van duurzaam transport en duurzame distributie. Hierbij hebben we 5 van de 5 sterren behaald en daar zijn we uiteraard erg trots op! De bedoeling van dit programma van ECOSTARS is om beheerders van zakelijke voertuigen bewust te maken van hun rol om de lokale luchtkwaliteit te

verbeteren, de CO2 uitstoot te verminderen en de klimaatverandering aan te pakken.

Privacy Statement: Het moge duidelijk zijn dat het voor ons absoluut geen geheim is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Voor duidelijke informatie over het verwerken van uw persoonsgegevens verwijzen wij u naar de meest recente versie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Verwerkingsregister. Hierin is opgenomen welke persoonsgegevens door Verschoor Reizen worden verwerkt.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens vindt u op onze website: <https://www.verschoor-reizen.nl/privacystatement/>

Welke rechten heeft u? Uiteraard behoudt u altijd het recht over uw eigen persoonsgegevens. Door een e-mail te richten aan Verschoor Reizen met hierin het verzoek tot wijzigen, verwijderen of het opvragen van uw persoonsgegevens. Wenst u geen verdere informatie van onze organisatie te ontvangen? Laat ons dit weten en wij zorgen dat uw gegevens verwijderd worden uit ons systeem.

