



Verschoor-reizen.nl

Privacyverklaring Verschoor Reizen

De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: de AVG) is sinds 25 mei 2018 van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens. Verschoor Reizen verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens. Verschoor Reizen respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verwerkt. Onderstaand informeert Verschoor Reizen u over diverse onderwerpen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door Verschoor Reizen.

Gegevens organisatie

Verschoor Reizen

Schrank 1, 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam

0184-612714

info@verschoor-reizen.nl

www.verschoor-reizen.nl

Als u vragen heeft, of als u gebruik wilt maken van een van uw individuele rechten, kunt u via de bovengenoemde gegevens contact opnemen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Verschoor Reizen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Vergunningsnummer
- KvK nummer
- Bedrijfsnaam

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@verschoor-reizen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Part of the VR-Group.

Schrank 1, 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam, Nederland

Tel: +31 (0)184 612 714 | E-mail: info@verschoor-reizen.nl | Web: www.verschoor-reizen.nl

BTW nr: NL806397470B01 | IBAN: NL68 RABO 0325 0044 12 | BIC: RABONL2U | KvK nr.: 23006604



Al onze diensten worden uitgevoerd onder de algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer, gedeponeerd onder nr. 18/2017 ter griffie van de rechtbank te Den Haag



Verschoor-reizen.nl

Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Verschoor Reizen verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslag of grondslagen:

- een overeenkomst; dit komt het meest voor. Het gaat dan veelal over de overeenkomst die u met Verschoor Reizen bent aangegaan, die heeft geleid tot uw lidmaatschap van Verschoor Reizen, of over een andere overeenkomst tussen u en Verschoor Reizen;
- een wettelijke verplichting: Verschoor Reizen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn;
- een gerechtvaardigd belang;
- toestemming;

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

Verschoor Reizen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- Afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en andere infoberichten;
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om u de mogelijkheid te bieden om in te loggen op het afgeschermd deel van de website;
- Om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor statistische doeleinden en om gemiddelden te bepalen;

Geautomatiseerde besluitvorming

Verschoor Reizen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Verschoor Reizen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Verschoor Reizen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Reguliere persoonsgegevens

- in verband met factureren/administratie: 7 jaar
- in verband met het gebruik van gegevens in geanonimiseerde vorm voor statistische doeleinden en om gemiddelden te bepalen: tot één jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Verschoor Reizen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, in geval van een gerechtvaardigd belang, of in geval van uw toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Verschoor Reizen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Part of the VR-Group.

Schrank 1, 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam, Nederland

Tel: +31 (0)184 612 714 | E-mail: info@verschoor-reizen.nl | Web: www.verschoor-reizen.nl

BTW nr: NL806397470B01 | IBAN: NL68 RABO 0325 0044 12 | BIC: RABONL2U | KvK nr.: 23006604



Al onze diensten worden uitgevoerd onder de algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer, gedeponeerd onder nr. 18/2017 ter griffie van de rechtbank te Den Haag



Verschoor-reizen.nl

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Verschoor Reizen gebruikt cookies of vergelijkbare technieken om uw algehele website ervaring te verbeteren en toekomstige marketing beter op uw behoeften aan te sluiten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Verschoor Reizen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@verschoor-reizen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Verschoor Reizen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Verschoor Reizen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan telefonisch contact op of via info@verschoor-reizen.nl.

Part of the VR-Group.

Schrank 1, 3371 KJ Hardinxveld-Giessendam, Nederland

Tel: +31 (0)184 612 714 | E-mail: info@verschoor-reizen.nl | Web: www.verschoor-reizen.nl

BTW nr: NL806397470B01 | IBAN: NL68 RABO 0325 0044 12 | BIC: RABONL2U | KvK nr.: 23006604



Al onze diensten worden uitgevoerd onder de algemene vervoer- en reisvoorwaarden van KNV Busvervoer, gedeponeed onder nr. 18/2017 ter griffie van de rechtbank te Den Haag